

# TAZ- TAZbis – TAZtris

Wat hebben we geleerd?

# Situering

- Sinds 2012: tender activeringszorg => uitbesteding VDAB van activeringstrajecten van mensen met MMPP.
- Doelstelling: activeren + arbeidspotentieel in kaart brengen
- Provinciale uitbesteding van  $\pm$  280 begeleidingstrajecten/jaar

# Provinciaal samenwerkingsverband met drie subregionale netwerken

- Rol GTB: beheert traject, verzamelt info bij zorg- en empowermentpartner met oog op vervolgtraject
- Rol zorgpartner: zorgnoden in kaart brengen en werken rond welzijnsdrempels voor inschakeling op arbeidsmarkt;
- Rol empowermentpartner: via activeringsstages zicht krijgen op wat haalbaar is op de arbeidsmarkt;

# Provinciaal samenwerkingsverband met drie subregionale netwerken

- Antwerpen: CGG Vagga, CGG Andante, Levanto;
- Mechelen: CGG De Pont, Vokans
- Kempen: in eerste fase OPZ, later CAW en Route 11 als zorgpartner, WEB als empowermentpartner
- Wel provinciaal georganiseerd, sturing via penhouder (eerste periode ZNA, later WEB)

# Provinciaal samenwerkingsverband met drie subregionale netwerken

Aantallen/regio

Regio	Aantal trajecten/jaar	Aantal FTE/jaar
Antwerpen	± 140	± 3,5 FTE/jaar
Kempen	± 84	± 2FTE/jaar
Mechelen	± 56	± 1,5FTE/jaar
<b>Totaal</b>	<b>± 280</b>	<b>± 7FTE/jaar</b>

# Wat geleerd?

Project met veel nood aan overleg en afstemming:

- Overleg op niveau coördinatie/directie
  - > in opstartfase veel, in uitvoering nog steeds op regelmatige momenten
  - > belangrijk om tot goede afspraken te komen mbt werkorganisatie, administratieve opvolging, aanspreekpunten, organisatie inhoudelijke afstemming, ...
  - > Binnen krijtlijnen van opdracht, in begin veel ruis wat betreft opdracht verschillende partners
  - > Duidelijke afspraken in bovenbouw nodig om in het veld te laten werken

# Wat geleerd?

Project met veel nood aan overleg en afstemming:

- Administratief/technisch
  - > werken in een “tender” kader vraagt administratieve discipline, zowel bij de opmaak van offertedossier als bij uitvoering opdracht,
  - > verwevenheid van activiteiten maakt partners onderling afhankelijk
  - > strikte opvolging nodig, er gebeurt veel achter de schermen (ook bij GTB) + vraagt veel eigenaarschap van betrokken coördinatoren uit iedere organisatie,

# Wat geleerd?

Project met veel nood aan overleg en afstemming:

- Op niveau van cliënt
  - > samenwerking ts GTB, zorg en empowerment vraagt van bij start traject duidelijke afstemming, goede afspraken en flankerend werken => dit vraagt organisatie en een soepele samenwerking, werkt pas als er een zekere kritische massa aan trajecten is
  - > vraagt een zekere gemeenschappelijke taal
  - > kan pas groeien als de betrokken coaches een substantieel aantal trajecten opnemen
  - > belangrijk is ook om te werken vanuit een zeker “vast” team, zodat ontwikkeling deskundigheid mogelijk is



# Wat geleerd?

Project met veel nood aan overleg en afstemming:

- Op niveau van cliënt
  - > partners tijd nodig om naar elkaar toe te groeien, leren vertrouwen, zoeken naar manieren om info te delen die voor alle partijen acceptabel is, ...
  - > spanningsveld vrijwilligheid zorg tav kader dat engagement vraagt van cliënt, verschil in visie tussen partners, vraagt uitklaring en modus vivendi