

# ZORGZAME BUURTEN

Inspiratiesessie Zorgzame Buurten – 02/10/2018

Charlotte Hanssens – Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg

# ACHTERGROND

## Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg

- Voordien Kenniscentrum Woonzorg Brussel (2008-2017)
  - Ondersteuning, kennis en inspiratie aan (Brusselse) organisaties in welzijn en zorg
  - Zoeken naar antwoorden op nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen
  - Bijdragen tot betere levenskwaliteit met extra aandacht voor de kwetsbare burgers
  - Stimuleren verbinding en samenwerking
- Behoeftenonderzoek bij (Brusselse) ouderen (2012)
- Project & actieonderzoek 'Actief Zorgzame Buurt' (2013-2015)
- Visietekst Buurtgerichte zorg i.s.m. VVSG (2014)
- Werkgroep + Inspiratienota Zorgzame Buurt i.ov. minister Vandeuren (2017)

## 'Zorgzame Buurt' als actiedomein én beleidsthema





Thuis kunnen blijven wonen



Zorg krijgen



Uw buurt kennen



Familie en vrienden dichtbij



Naar buiten kunnen komen



Plezier maken



Elkaar steunen



Vervreemding  
Wegvallen netwerken  
Ontoegankelijkheid  
Versnippering  
Cumul kwetsbaarheden (fysiek, psychosociaal, financieel,...)  
Vraag- en handelingsverlegenheid

Gehechtheid  
Handelingsbereidheid  
Kracht van de buurt  
Nabijheid van diensten  
Informele en professionele zorg  
Zorggarantie en –continuum  
Beschermdende rol van de buurt



# BUURTEN (TERUG) IN BEELD

## Waarom?

- Perspectief **oudere / persoon met zorg en ondersteuningsnood**: nabijheid / buurt wint aan belang naarmate actieradius door ouderdom, ziekte, fysieke beperkingen...verkleint
- Perspectief **buurt en buurtbewoner**: iedereen betrokken partij, valoriseren van inzet en onbenut potentieel (handelingsverlegenheid)
- Perspectief **samenleving**: buurt als basiseenheid van sociaal weefsel dat ondersteund moet worden in antwoord op vergrijzing en gezinsverdunning
- Perspectief **zorgorganisatie**: meer mens/contextgerichte zorg, samenwerking nodig vanuit holistische benadering
- Perspectief **overheid** : vermaatschappelijking van de zorg als beleidskeuze: zorg in en niet aan de rand van de samenleving, focus op nabijheid , raakvlakken met andere beleidsdomeinen



Bron: Wereld Gezondheidsorganisatie

# ZORGZAME BUURT: WAT?

wijk waar voorwaarden zijn vervuld opdat ouderen en zorgbehoevende in eigen huis of vertrouwde buurt kunnen blijven wonen:

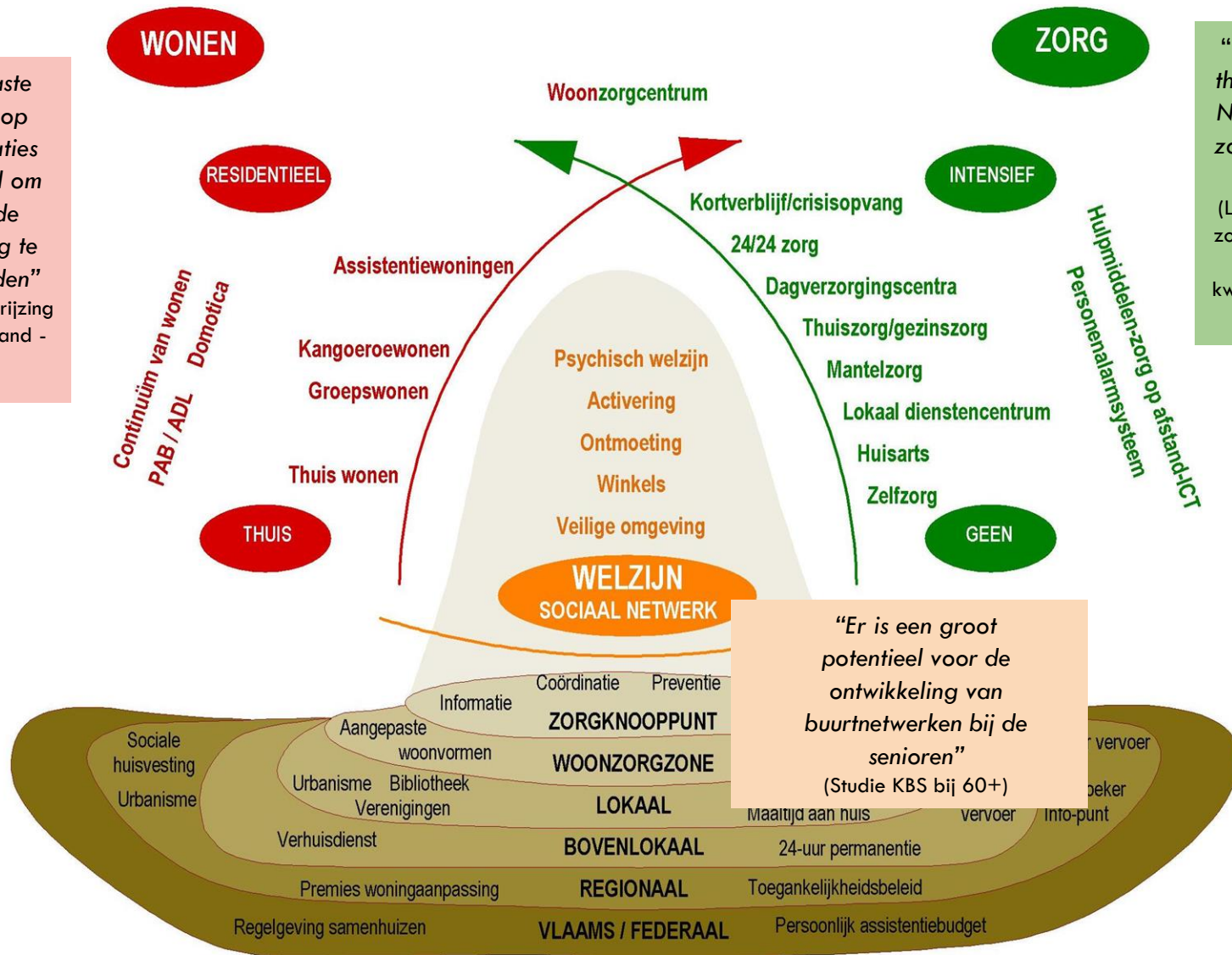
- Aangepaste woningen, veilige, leeftijdsvriendelijke omgeving, variatie aan woonvormen
- Continuüm van zorg aanwezig / oproepbaar, samenhang informeel –formeel, keuze minst ingrijpende zorg, aandacht voor fysieke,, psychische en sociale noden
- Welzijn komt voor zorg / voorkomt zorg: vertrek vanuit welbevinden, oog voor sociale /welzijnsdimensie, versterken zelf -en samenredzaamheid

**Gelijktijdig inzetten op wonen, welzijn en zorg**

# 'Sombbrero'

"Aangepaste woningen op slimme locaties zijn cruciaal om ouderen de nodige zorg te kunnen bieden"  
(Rapport 'vergrijzing op het platteland - 2018)

"Vernieuwende thuiszorg werkt, Niet per se méér zorg, maar juiste zorg"  
(LUCAS, evaluatie zorg vernieuwingsprojecten voor kwetsbare ouderen, 2017)



"Er is een groot potentieel voor de ontwikkeling van buurtnetwerken bij de senioren"  
(Studie KBS bij 60+)



# 'Sombrero'

WONEN

ZORG

RESIDENTIEEL

INTENSIEF

Woonzorgcentrum

Kortverblijf/crisisopvang

24/24 zorg

Dagverzorgingscentra

Thuiszorg/gezinszorg

Mantelzorg

Lokaal dienstencentrum

Huisarts

Zelfzorg

Hulpmiddelen-zorg op afstand-ICT  
Personenalarmsysteem

GEEN

Assistentiewoningen

Kangoeroewonen

Groepswonen

Thuis wonen

THUIS

Continuüm van wonen  
PAB / ADL Domotica

Psychisch welzijn

Activering

Ontmoeting

Winkels

Veilige omgeving

WELZIJN

SOCIAAL NETWERK

Informatie

Coördinatie

Preventie

Meldpunt

ZORGKNOOPPUNT

(para)Medici

Openbaar vervoer

WOONZORGZONE

OCMW

LOKAAL

Gemeenschapscentra

Sociaal vervoer

Zorgzoeker

Verhuisdienst

Maaltijd aan huis

Info-punt

BOVENLOKAAL

24-uur permanentie

REGIONAAL

Toegankelijkheidsbeleid

VLAAMS / FEDERAAL

Persoonlijk assistentiebudget

Premies woningaanpassing

Regelgeving samenhuizen

Sociale huisvesting

Urbanisme

Urbanisme

Bibliotheek

Verenigingen

Aangepaste woonvormen

# UITGANGSPUNTEN

## Integrale benadering wonen, welzijn en zorg

- Voorwaarden vervuld om comfortabel in vertrouwde omgeving te blijven wonen; sociale en fysieke componenten

## De buurt als meest nabij ervaren leefomgeving

- Elke buurt is anders; Fysieke samenhang + subjectieve beleving

## Buurten in verandering

- Stedelijk én landelijk; 'vervreemding' >< 'dragers van oplossingen'

## Context gebonden

- Buurtwerk = maatwerk; eigen noden, sterktes en mogelijkheden; geen eenheidsoplossing

## Gedeelde verantwoordelijkheid en bevoegdheid

## Geen afzonderlijke decretale voorziening

- Gebiedsgericht concept, overtuigt beleidsdomein W&G
- Woonzorgdecreet = voorzieningendecreet + buurtgerichte opdrachten

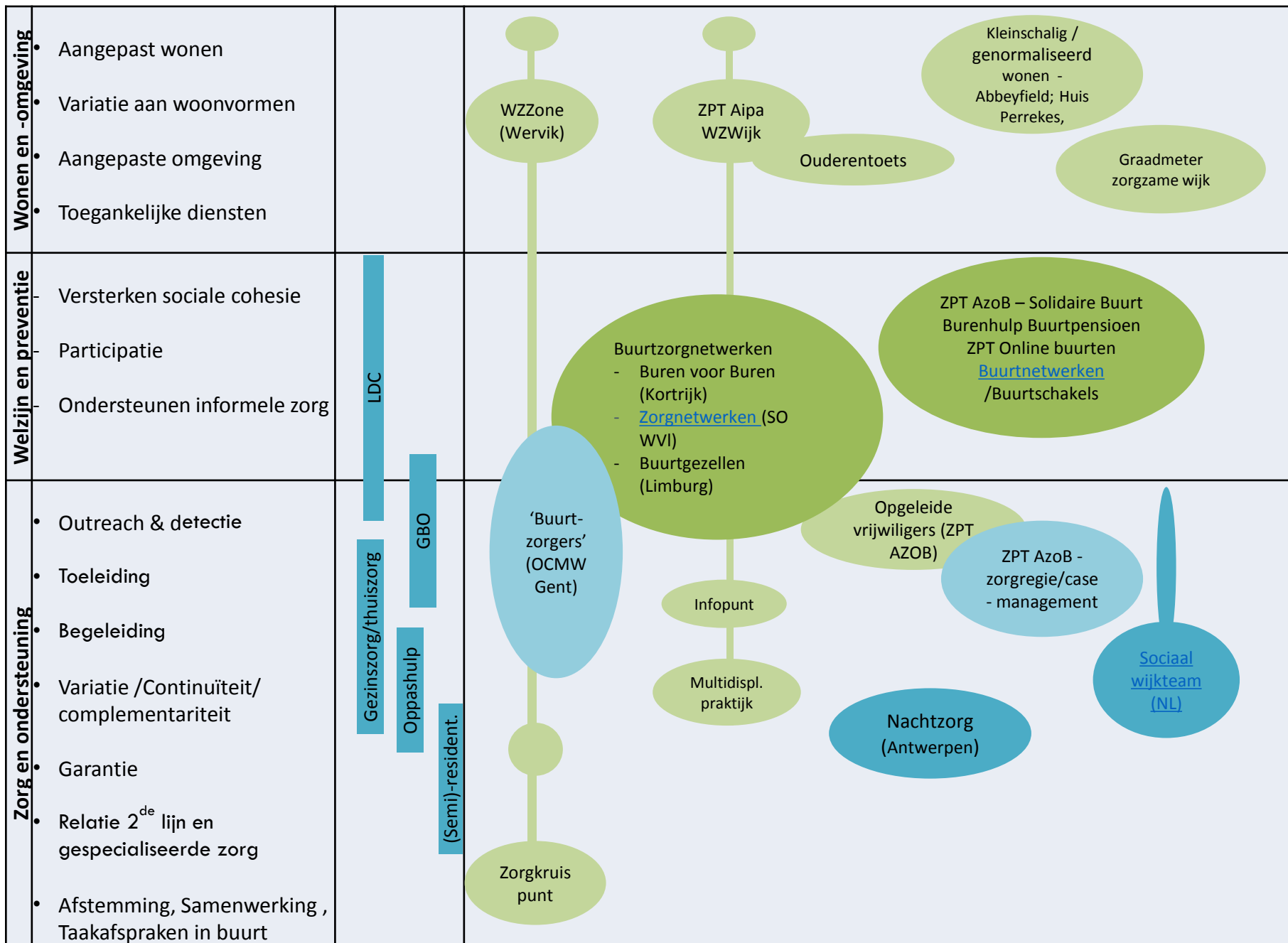
# WELZIJN + WONEN + ZORG

- Sensibilisering/advisering/ondersteuning woningaanpassing
- Betaalbaar en kleinschalig groepswonen
- Samenwerking met sociale huisvesting
- Ingrepen publieke ruimte – toegankelijkheid
- Diensten en voorzieningen in de buurt
- Openstellen infrastructuur – multifunctioneel gebruik
- Mobiliteit bewoners/diensten
- Organiseren detectie en toeleiding
- Organiseren nabijheid: mobiele equipes, antennes, decentralisatie,...
- Inspelen op hiaten in diensten aanbod,
- Multidisciplinaire samenwerking,
- Meldpunt 24/7
- Schakelen met bovenlokale niveau
- Gelegenheid tot ontmoeting
- Actieve deelname
- Kracht van de buurt inzetten, opzetten informele (zorg)netwerken
- Preventie en vroegdetectie
- Garanderen toegang diensten en grondrechten

# VOORBEELDEN







# COMPONENTEN ZORGZAME WIJK

- Buurtanalyse en buurtactieplan
  - cijfers en gegevens
  - beleving en ervaring
  - Impact effecten, noden, opportuniteiten
- Operationeel territorium met leefwereld ouderen als blikveld
  - Buurt = haalbare schaal krachtenbundeling, formeel en informeel
  - Evenwicht schoolgrootte >< kleinschaligheid & nabijheid
- Draagvlak en betrokkenheid: co-creatie
  - Burgers als dragers van oplossingen
  - Ook kwetsbare groepen mee aan het roer
  - Diversiteit aan stakeholders

# COMPONENTEN ZORGZAME WIJK

## ➤ Samenwerking

- Integrale aanpak en korte lijnen WWZ – Lokaal-Bovenlokaal
- Gelijkwaardige partners
- Lokaal sociaal beleid als hefboom

## ➤ Procesmatig en duurzaam

- Omgaan met verschillen in visie, cultuur, werkwijzen en belangen
- Zoeken naar samenhang, gedragenheid en duurzaamheid
- Langdurig proces met korte termijnsuccessen... en falen

## ➤ Incentives en methodologische ondersteuning

- Aanreiken gegevens en cijfers voor buurtanalyse (Lokale /provinciale /Vla OH)
- Aanreiken methodieken en goede praktijken (VI Eerste Lijn)
- Instrumentarium voor buurtanalyse
- Pilootprojecten ZZB ism Vlaams Bouwmeester

# VOORWAARDEN

- Betrekken bovenlokale besturen
- Aantonbaar maken dat risicogroepen worden betrokken
- Nabijheid = relatiegericht, persoonlijk contact, ook digitaal
- Aantonbaar positief effect / impact / verankering
- Interventie op meerdere terreinen tegelijk
- Gelijkwaardigheid van partners
- Gezamenlijk investeren in een buurt
- Verbindende professionals

# BRONNEN EN INSPIRATIE

- Masterplan Woonzorg Brussel , Kenniscentrum WWZ (2014)
- Visietekst Buurtgerichte zorg, VVSG, VVDC, Kenniscentrum WWZ e.a. (2016)  
<http://www.kenniscentrumwwz.be/sites/default/files/bijlagen/VisietekstBuurtgerichteZorg.pdf>
- Inspiratienota Zorgzame Buurten , minister Vandeuren, werkgroep LDC en Zorgzame Buurt (2017)  
[http://www.kenniscentrumwwz.be/sites/default/files/bijlagen/ZZB\\_Inspiratienota\\_ZorgzameBuurten\\_vlaamse\\_overheid\\_20180305.pdf](http://www.kenniscentrumwwz.be/sites/default/files/bijlagen/ZZB_Inspiratienota_ZorgzameBuurten_vlaamse_overheid_20180305.pdf)
- Onderzoek Levenskeuze bij 60+ - KBS - <https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2017/20170924ND>
- Studie ‘Vergrijzing, wonen en zorg op het platteland’ (2018)





## Het BuurtPensioen – Burenhulpnetwerk Brussel



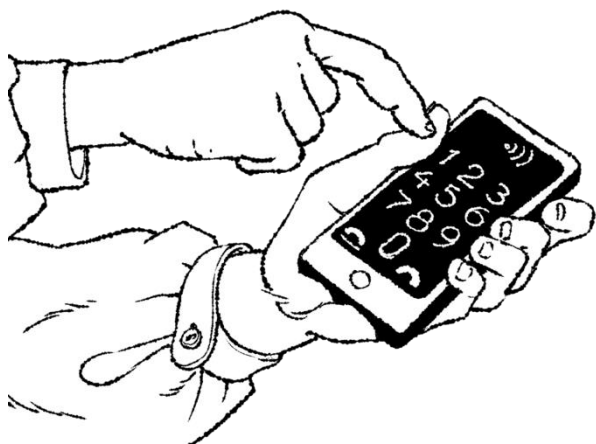
**HET  
BUURT  
PENSIOEN**



**Vlaanderen**  
verbeelding werkt

# Wat is het BuurtPensioen?

gezocht: buuren  
met een ♥ voor  
hun buuren



Hulp  
Vraag

Lokale  
Coördinator

Aanbod  
van  
diensten



# Onze impact

Gezocht: buuren  
met een ♥ voor  
hun buuren



Informal Care

Professional  
Care



# Antennes in 2018

Gezocht: buren  
met een ♥ voor  
hun buren

Antenne Jette  
Centre Viva!

Antenne Neder-Over-  
Heembeek

Antenne Laken –  
Prins Leopold Square

Antenne Noordwijk  
Antenne Quartier Nord

Antenne Brussel-Centrum  
Antenne Bruxelles-Centre

Antenne Evere –  
Everecity

Antenne Elsene  
Atheneum

# Visie op lange termijn

gezocht: buuren  
met een  voor  
hun buuren

## Senioren

- Persoonlijk netwerk van geïsoleerde ouderen groeit
- Toegenomen aantal lokale mantelzorgers

## Formele zorg

- Signaalfunctie
- Efficiëntere taakverdeling
- Uitstel van opname
- Minder nood aan psychosociale hulp omv eenzaamheid en sociaal isolement

## Maatschappij

- Toegenomen cohesie in de Brusselse wijken
- Impact op entourage van de oudere (kinderen, broers en zussen)

# Onze challenge



- 15% van de doelgroep bereiken met kwalitatieve informele hulp.
- Hoe opschalen?



# Alliantie Samen Toujours

gezocht: buuren  
met een ♥ voor  
hun buuren

Bras dessus  
Bras dessous

Alliantie  
Samen  
Toujours

Formele zorg  
actoren

BuurtPensioen

KENNIS  
CENTRUM  
WWZ

HET  
BUURT  
PENSIOEN

Samen  
toujours

RÉSEAUX D'ENTRAIDE  BURENHULPNETWERKEN

# Ons aanbod

Gezocht: buuren  
met een ♥ voor  
hun buuren

- Training & coaching
- Delen van instrumenten en methodologie
- Delen van ICT-tool
- Ervaringen delen
- Visibiliteit maximaliseren
- Krachten bundelen om financiële middelen te vinden



**Olivia Vanmechelen, Medewerker zorg en  
beleidsondersteuning**

[Olivia.vanmechelen@kenniscentrumwwz.be](mailto:Olivia.vanmechelen@kenniscentrumwwz.be)

**Charlotte Hanssens, Projectleider Het BuurtPensioen**

[Charlotte.hanssens@kenniscentrumwwz.be](mailto:Charlotte.hanssens@kenniscentrumwwz.be)



**HET  
BUURT  
PENSIOEN**

